



*Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen*

## **Corona Regelungen für den Aldiana Club Calabria**

Stand 08-10-2020

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen Covid-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir euch, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

### **Anreise:**

- Die Einreise nach Italien ist nur noch möglich, wenn du dich zuvor auf der Internetseite <https://home.rcovid19.it/> der italienischen Zivilschutzbehörde angemeldet und eine Bestätigung erhalten hast. Du bekommst dann per E-Mail eine Bestätigung zugesandt, welche du bei der Einreise evtl. vorweisen musst.
- Gäste, welche sich in den 14 Tagen vor ihrer Einreise nach Italien in Kroatien, Griechenland, Malta, Spanien, einigen Regionen Frankreichs, Belgien, Großbritannien, den Niederlanden und der Tschechischen Republik aufgehalten haben oder auf Durchreise waren müssen obligatorisch einen Corona Test absolvieren.
- Bei Ankunft am Flughafen wird außerdem mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Fluggäste gemessen. Bei Fieber oder erhöhter Körpertemperatur (über 38 Grad) wird ein separater Transfer erfolgen und der Gast wird im Club vorerst isoliert. Der Club Arzt wird umgehend kontaktiert, um einen Corona-Schnelltest durchzuführen.



- Sollte der Fall eintreten, dass du dich bereits am Flughafen einem SARS-CoV-2 Test unterziehen musst, ist von der italienischen Regierung vorgegeben, dass du dich, bis die Screening-Ergebnisse vorliegen, an der auf deiner Registrierung angegebenen Adresse deines endgültigen Bestimmungsortes selbst isolieren musst. Bei dir ist das in diesem Fall der Aldiana Club Calabria.
- **Die Selbstisolation im Falle eines SARS-CoV-2 Tests bei Einreise wird also in deinem Zimmer im Aldiana Club Calabria stattfinden.**
- Am Flughafen überreichen wir unseren Pauschalgästen weiterhin eine Wasserflasche und die Anreisemappe, die vorab von außen desinfiziert wurde.

#### **Transfer:**

- Die Gästezahl pro Fahrzeug ist beschränkt
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste.
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

#### **Ausflüge:**

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.

#### **Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club:**

- Sollte dein eventuell durchgeführter SARS-CoV-2 Test positiv ausfallen, so wirst du in der Selbstisolation von einem Arzt untersucht werden, der anhand deiner Symptome entscheidet, ob du ins Krankenhaus gebracht wirst, oder in deinem Zimmer unter Quarantäne weiterhin verbleiben darfst.



- Solltest du in ein Krankenhaus müssen, so greift in diesem Fall deine deutsche Krankenversicherung. Du hast jedoch auch die Wahl, dich als Selbstzahler in einer privaten Klinik behandeln zu lassen. Die Möglichkeit der privaten Behandlung können wir durch die Kooperation eines privaten, italienischen Arztes mit unserem Club anbieten.
- Solltest du außerhalb der Selbstisolation im Club Symptome bekommen, so wird dich ein Arzt auf SARS-CoV-2 testen und bei einem positiven Ergebnis ins Krankenhaus bringen, oder du musst dich in dein Zimmer in Quarantäne begeben.
- Ein Corona Fall im Hotel kann von uns durch Anmelde Listen bei Aktivitäten nachverfolgt werden, um eine eventuelle Infektionskette nachvollziehen und die Infektion weiterer Gäste ausschließen zu können. Hierzu benötigen wir dann auch deine Hilfe, um uns evtl. direkte Kontakte zu benennen.
- Des Weiteren muss ein positiver SARS-CoV-2 Fall eines Gastes, außerhalb der Selbstisolation, dem italienischen Gesundheitsamt gemeldet werden, welches ab diesem Punkt die Benennung weiterer Maßnahmen übernimmt.

### **Allgemein:**

- Es gelten folgende Vorgaben der italienischen Regierung bezüglich der Maskenpflicht:
- Seit dem 26. September 2020 und bis auf Weiteres gilt in Italien überall und zu jeder Zeit Maskenpflicht, also sowohl in geschlossenen Räumen als auch überall im Freien, auch wenn der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten werden kann. Dies bezieht sich auch auf das gesamte Clubgelände. Bußgelder von 400 bis zu 1.000 Euro können bei Nichtbeachtung außerhalb des Clubgeländes erhoben werden.
- Beim Sonnenbaden, Schwimmen und beim Sport mit genügend Abstand, besteht keine Maskenpflicht.



- Ebenso nicht beim gemütlichen Zusammensein **sitzend** am Tisch im Restaurant und in der Bar mit haushaltseigenen Personen.
- Wir möchten dich bitten weiterhin die Beschilderungen im Club zu beachten.
- Ein umgebundenes Tuch gilt nicht als MNS
- Das Händeschütteln oder ungeschützte Berührungen zur Begrüßung und Verabschiedung sind zu vermeiden.
- Bitte beachte die allgemeinen Hygienevorschriften. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.

### **Zimmer:**

- Nach der gründlichen Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame, aber nicht giftige, Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z.B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Nach italienischen Vorgaben soll möglichst eine tägliche Zimmerreinigung vermieden werden. Ausnahmen gelten, wenn der Gast eine Reinigung ausdrücklich anfordert. Da Aldiana jedoch den Standard aufrechterhalten möchte, hast du die Möglichkeit, die Intervalle deiner Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen.



### **Rezeption/ Front-Office:**

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check-Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

### **Sport und Unterhaltung:**

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unsere Animation ist vollzählig und unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Alle bekannten Sportprogramme können wahrgenommen werden.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends kannst du unser Entertainment genießen und z.B. unseren Live-Entertainerinnen lauschen. Unsere Abendshows finden teilweise im Theater und teilweise im Bereich Pool/Bar statt. Im Theater herrschen Maskenpflicht und Abstandsregelung.
- Auch Gastbands und Gast-DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Trotz allem bitten wir um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Programme am Liebsten kontaktlos, also als QR Code an dich weitergeben.



### **Pool / Strand:**

- Die Abstände der Sonnenschirme entsprechen mindestens dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert, es gilt eine Beschränkung von 7 qm pro Person im Pool.
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt 1,5 Meter mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.

### **Restaurant:**

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern, so dass die Kontaktpunkte reduziert werden können.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Am Buffet ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes Pflicht.
- In den Bereichen, in denen es zur mehrfachen Berührung vieler Gäste kommen kann, wie zum Beispiel an den Live-Cooking Stationen, unterstützen unsere Mitarbeiter den reibungslosen Ablauf. Eine Selbstbedienung ist aktuell in Italien nicht gestattet.
- Charmante Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben, Handschuhe und Mund- und Nasen-Schutzmasken sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.



- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.
- Aktuell ist es in Italien nicht erlaubt mit haushaltsfremden Personen zusammen am Tisch zu sitzen, wenn der Mindestabstand nicht gewährleistet werden kann. Die Anzahl der Personen pro Tisch ist auf bis zu 6 Personen pro Tisch beschränkt.
- Aufgrund der Corona Maßnahmen wird das externe A-la-Carte Restaurant Murice bis auf Weiteres geschlossen bleiben
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Karten am Liebsten kontaktlos, also als QR Code an dich weitergeben.

#### **Bar:**

- An der Bar und am Beach Club wird es Servicepoints, z.T. hinter Plexiglas, für eure persönliche Bedienung geben, an denen ihr entspannt euer Getränk bestellen und abholen könnt.
- Die Disco Bar ist aktuell noch nicht in Italien erlaubt.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Bar- und Wein-Karten am Liebsten kontaktlos, also als QR Code an dich weitergeben.

#### **Sport- und Sportkurse:**

- Die Sportkurse finden alle statt, soweit hier die Abstandsregeln eingehalten werden können. Hier steht der Spaß im Vordergrund und nicht der Ehrgeiz, so dass auch z. B. ein Fußballspiel ohne Körperkontakt stattfinden darf.
- Um die vorgegebenen Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten ist es notwendig, sich in Anmeldelisten einzutragen. Infos dazu bekommst du von der Animation.



Dabei gelten folgende Regelungen:

- Alle Trainer tragen einen Mund- und Nasen-Schutz.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitness- Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.
- Gäste mit akuten Krankheitssymptomen, vor allem einer Atemwegsinfektion, dürfen nicht an den Kursen teilnehmen.

### **Flosse Club:**

- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club.

### **Delfinis & Flipper**

- Die Anmeldung neuer Kinder erfolgt täglich von 10.15 bis 10.45 Uhr und 15.00 bis 15.30 Uhr am Flosse Club. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Die Eltern geben ihre Kinder vor der Flosse Club-Tür ab, sie betreten nicht den Flosse Club.
- Die Eltern garantieren dafür, dass kein Kind mit Covid-ähnlichen Symptomen zum Flosse Club gebracht wird.
- Kinder ab 6 Jahre müssen einen Mund- und Nasenschutz tragen, falls der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 15 Kinder.
- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.





- Oberflächen und sanitäre Anlagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Die benutzten Räume werden regelmäßig stoßgelüftet.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund- und Nasenschutz.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden möglichst vermieden. Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.
- Auf die Kuschelstunde wird verzichtet.

#### Dolphins, Youngsters & Teens

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 15 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie der Betreuer.
- Alle Betreuer tragen einen Mund- und Nasenschutz, die Kinder dann, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann oder in geschlossenen Räumen.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.
- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Um im Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.



- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club.
- Die Eltern garantieren dafür, dass kein Kind mit Covid-ähnlichen Symptomen zum Flosse Club gebracht wird.

### **Schwimmschule:**

- Schwimmkurse werden angeboten

### **Welldiana Spa/ Fitness Studio/ Sauna:**

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10 m<sup>2</sup> Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1 m ist von den Gästen einzuhalten.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte zu vermeiden.
- Um eine vorherige, möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa – soweit nicht medizinische Gründe entgegenstehen - einen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhen, die nach jeder Anwendung gewechselt werden.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Der Benutzung der Saunalandschaft und des Jacuzzi ist zurzeit in Italien nicht gestattet



### **Mitarbeiter:**

- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z. B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.

All unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der italienischen Regierung. Dies dient zu deinem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit der italienischen Regierung und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet.

Bitte befolge daher im Interesse aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Wir sind seitens der Regierung angewiesen, bei einer Zuwiderhandlung von Mitarbeitern wie



auch Gästen dies den örtlichen Behörden zu melden. Sobald es Änderungen der Hygienevorschriften gibt werden diese selbstverständlich aktualisieren.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit dir genießen zu können.

Dein Aldiana Club Calabria Team 2020